

**Regulamin świadczenia usług montażu Instal Premium obowiązujący od 01.03.2019 r.**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki zawierania umów na montaż produktów przez Instal Premium sp. z o.o. z siedzibą w Jarocinie przy ul. Karola Marcinkowskiego 16, 63 - 200, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000712290, posiadającą NIP: 6172213156 (zwaną dalej „Instal Premium”), z osobami fizycznymi, prawnymi oraz innymi jednostkami organizacyjnymi, zwanymi dalej Zamawiającymi, za pośrednictwem sklepu internetowego „Lazienkaplus.pl” prowadzonego przez Łazienkaplus.pl S.A. z siedzibą w Żernikach.
2. Instal Premium oferuje usługi instalacyjne wybranych Produktów oferowanych za pośrednictwem sklepu internetowego „Lazienkaplus.pl” (dalej: Produkty). Zamówienia na montaż można składać za pośrednictwem sklepu internetowego „Lazienkaplus.pl” zgodnie z postanowieniami obowiązującego tam regulaminu, dostępnego pod adresem <https://www.lazienkaplus.pl/pl/regulamin/> w zakładce Pomoc.
3. Instal Premium sp. z o.o. realizuje usługi montażu wybranych produktów w budownictwie objętym społecznym programem mieszkaniowym tj. w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych, których powierzchnia użytkowa nie przekracza 300 m<sup>2</sup>, w lokalach mieszkalnych, których powierzchnia użytkowa nie przekracza 150 m<sup>2</sup>, budynkach instytucji ochrony zdrowia świadczącym usługi zakwaterowania z opieką lekarską i pielęgnarską, zwłaszcza dla ludzi starszych i niepełnosprawnych lub lokalach mieszkalnym w budynku niemieszkalnym sklasyfikowanym w Polskiej Klasyfikacji Obiektów Budowlanych w dziale 12, które umożliwiają zastosowanie 8% stawki VAT.
  - a. Klient przed złożeniem zamówienia na usługi montażu do Instal Premium sp. z o.o. z zastosowaniem 8% stawki VAT, zobowiązany jest upewnić się, czy zamawiana przez niego usługa będzie montowana w bryle budynku mieszkalnego jednorodzinnego, którego powierzchnia użytkowa nie przekracza 300 m<sup>2</sup> lub w bryle lokalu mieszkalnego, którego powierzchnia użytkowa nie przekracza 150 m<sup>2</sup> lub w budynku instytucji ochrony zdrowia świadczącym usługi zakwaterowania z opieką lekarską i pielęgnarską, zwłaszcza dla ludzi starszych i niepełnosprawnych lub w lokalu mieszkalnym w budynku niemieszkalnym sklasyfikowanym w Polskiej Klasyfikacji Obiektów Budowlanych w dziale 12 i czy w związku z tym ma możliwość złożenia za pośrednictwem serwisu sklepu internetowego „Lazienkaplus.pl” zamówienia usługi montażu w Instal Premium sp. z o.o. z obniżoną stawką VAT.
  - b. Klient składając zamówienie na montaż produktu z zastosowaniem obniżonej stawki VAT oświadcza jednocześnie, że produkt ten będzie montowany w bryle budynku mieszkalnego jednorodzinnego, którego powierzchnia użytkowa nie przekracza 300 m<sup>2</sup> lub w bryle lokalu mieszkalnego, którego powierzchnia użytkowa nie przekracza 150 m<sup>2</sup> lub w budynku instytucji ochrony zdrowia świadczącym usługi zakwaterowania z opieką lekarską i pielęgnarską, zwłaszcza dla ludzi starszych i niepełnosprawnych lub w lokalu mieszkalnym w budynku niemieszkalnym sklasyfikowanym w Polskiej Klasyfikacji Obiektów Budowlanych w dziale 12. Oświadczenie to Klient potwierdza dodatkowo za pomocą checkboxa na etapie procesu zamówienia (koszyk) oraz w pisemnym protokole wykonania usługi. W przypadku złożenia przez Klienta nieprawdziwego oświadczenia, o którym mowa powyżej, w wyniku którego nastąpi bezpodstawne zastosowanie obniżonej stawki VAT, Klient oświadcza, że dopłaci Instal Premium sp. z o.o. różnicę pomiędzy stawką 8% a stawką 23% VAT, jak również, że wyrówna Instal Premium sp. z o.o. wszelkie wyniki z tego powodu szkody.
4. W przypadku realizowania przez Instal Premium usługi montażu w budownictwie nie objętym społecznym programem mieszkaniowym. zastosowanie znajduje 23% stawka VAT.
5. Po otrzymaniu przez Instal Premium złożonego przez Zamawiającego w „Lazienkaplus.pl” zamówienia na montaż Produktu Instal Premium strony dokonują dalszych uzgodnień odnośnie przedmiotu zamówienia, zawarcia umowy i jej realizacji. Samo złożenie zamówienia nie wiąże Instal Premium, zaś brak odpowiedzi Instal Premium na zamówienie nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia. Regulamin stanowi integralną część Zamówienia.
6. Wszelkie informacje, zdjęcia oraz inne treści zamieszczone na stronie sklepu internetowego „Lazienkaplus.pl” nie stanowią ofert w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Informacje oraz zdjęcia i inne treści zamieszczone na stronie internetowej sklepu internetowego „Lazienkaplus.pl” są wyłącznie zaproszeniem do składania ofert przez Zamawiającego.
7. Instal Premium świadczy usługi montażu i instalacji (zwane dalej Usługami) następujących Produktów:
  - a. Prysznice
  - b. Baterie

- c. Wanny
  - d. Umywalki i zlewy
  - e. Brodziki
  - f. Syfony i zawory
  - g. Ubikacje / Toalety
  - h. Kuchnia (dozowniki do płynów, rozdrabniacze do odpadów)
  - i. Stelaże podtynkowe
  - j. Bidety
8. Szczegółowy wykaz wykonywanych Usług i zakres czynności jest następujący:
- a. Cena montażu oraz demontażu stanowi odrębną pozycję w Cenniku stanowiącym **Załącznik nr 4** do Regulaminu.
  - b. W cenę demontażu nie jest wliczona cena utylizacji, zabrania zdemontowanych produktów,
  - c. Produkty do montażu muszą być dostarczone w miejsce montażu przez klienta,
  - d. W czasie pierwszego kontaktu serwisanta, musi on poznać dokładny zakres prac monterskich (lub związanych z demontażem), oraz prac, które są do wykonania dodatkowo i wymagają dodatkowej wyceny i kosztorysu,
  - e. Montaż nie obejmuje dodatkowych materiałów jak: silikon standard bezbarwny lub biały w ilości większej niż jedna tubka, silikon specjalny antygrzybiczny, puszki hermetyczne, wężyki, zaworki, oraz prace z tytułu niewłaściwie przygotowanych przyłączy, ścian itp. Klient pokrywa koszt dodatkowych materiałów i roboczogodzin jeżeli jest to konieczne do wykonania montażu.
  - f. Dla wszystkich grup produktów wykonywane są następujące czynności:
    - rozpakowanie urządzenia,
    - montaż urządzenia zgodnie z zaleceniami producenta,
    - podłączenie zasilania i uruchomienie urządzenia,
    - wykonanie testu zgodnie z zaleceniami producenta.
  - g. Dla wskazanych grup produktów wykonywane są czynności dodatkowe:
    - kabiny prysznicowe: zamontowanie kabiny, silikonowanie standardowym silikonem, bez wykonywania obudowy z płytek,
    - brodziki: zamontowanie brodzika w przygotowanym dla niego miejscu,, silikonowanie standardowym silikonem,
    - zlewozmywaki, zlewy: montaż z silikonowaniem , bez wycinania otworu w płycie,
    - wanny: zamontowanie wanny, silikonowanie – bez obudowy wanny i bez wiercenia otworów w wannie pod baterie stojące,
    - baterie kuchenne: montaż z podłączeniem oraz sprawdzeniem szczelności, bez wiercenia otworów w zlewozmywaku,
    - baterie wannowe stojące: montaż z podłączeniem oraz sprawdzeniem szczelności, bez wiercenia otworów w wannie,
    - baterie podtynkowe: podłączenie i osadzenie baterii w ścianie – bez wykańczania i osadzania płytek
    - stelaże podtynkowe: montaż z podłączeniem do instalacji i sprawdzeniem szczelności, bez obudowy stelaża
    - odpływ prysznicowe – kucie, zamontowanie i podłączenie do instalacji.
9. Warunki regulowania przez Zamawiającego płatności strony uzgadniają indywidualnie. Jeśli nic innego nie wynika z pisemnych uzgodnień stron, cena jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Instal Premium płatna jest przelewem na rachunek bankowy Instal Premium w terminie wskazanym na fakturze. Instal Premium może przewidzieć konieczność dokonania przez Zamawiającego przedpłaty o czym Zamawiający zostanie poinformowany.
10. Klient ponosi koszty wybranego sposobu dostawy określone w Cenniku Transportu wskazanym w [Lazienkaplus.pl](http://Lazienkaplus.pl) w zakładce „Rodzaje i koszty dostawy”, które uzależnione są od wielkości i wagi zamówionego produktu oraz widoczne dla Kupującego w kosztyku zakupowym i wyliczone dokładnie przed złożeniem zamówienia.
11. Instal Premium zastrzega sobie prawo do zmiany ceny Usługi i/lub zmiany warunków jej wykonania, jeśli okaże się, że po oględzinach miejsca wykonania Usługi lub oględzinach urządzenia zakres Usługi serwisowej lub montażowej konieczny do przeprowadzenia jest odmienny od tego określonego w zamówieniu. W takim przypadku Instal Premium przedstawi Zamawiającemu na piśmie kalkulację nowej ceny Usługi oraz warunki jej wykonania. W terminie 3 dni roboczych od dnia przedstawienia kalkulacji nowej ceny Usługi i warunków jej wykonania Zamawiający może złożyć oświadczenie o braku ich akceptacji. Brak akceptacji nowej ceny Usługi i/lub warunków jej wykonania nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty ceny za Usługę lub jej część, która została już wykonana przez Instal Premium.

12. Miejsce oraz termin wykonania Usługi strony uzgadniają indywidualnie. Uzgodnione terminy mają charakter informacyjny. Niedotrzymanie terminu wykonania Usługi przez Instal Premium uprawnia Zamawiającego do skorzystania z przysługujących mu uprawnień jedynie wtedy, jeżeli Instal Premium pomimo pisemnie uzgodnionego z Zamawiającym dodatkowego terminu nadal nie wykona usługi.
13. Jeżeli Instal Premium nie wykona Usługi w umówionym terminie na skutek przeszkody powstałej z przyczyn od niego niezależnych, w tym m.in. z powodu nieterminowej dostawy części zamiennych przez dostawców, siły wyższej, nieprzewidywalnych zakłóceń w pracy – np. braku prądu, opóźnień transportowych i celnych, szkód transportowych, w tym blokad dróg, ograniczeń czasowych w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedoborów materiałowych i surowcowych - termin wykonania Usługi ulega automatycznemu przedłużeniu o czas trwania tej przeszkody.

Termin wykonania Usługi może ulec przedłużeniu również na skutek braku współdziałania Zamawiającego przy wykonaniu Usługi. W trakcie wykonania umowy Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Instal Premium, w tym w szczególności:

- a. przekazać Instal Premium konieczne do realizacji montażu dokumenty i informacje;
  - b. zapewnić odpowiednie warunki dla wykonywania przez pracowników Instal Premium montażu u Zamawiającego;
  - c. umożliwić pracownikom Instal Premium przystąpienie do pracy niezwłocznie po przybyciu do miejsca wykonania montażu;
14. Jeżeli montowane Produkty posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski, czas i warunki gwarancji każdego Produktu widnieją w jego opisie na stronach [Lazienkaplus.pl](http://Lazienkaplus.pl). Szczegółowe warunki realizacji gwarancji są określone w druku gwarancji wystawionej przez gwaranta. Większość Produktów posiada gwarancje realizowane bezpośrednio przez autoryzowane punkty serwisowe producentów. Dokładne adresy punktów serwisowych znajdują się na kartach gwarancyjnych dołączanych do Produktów oraz na stronach internetowych producentów. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi za wady towaru.
  15. Instal Premium odpowiada za wady montowanego Produktu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłącza się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie cywilnym. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej, pod adresem [reklamacje@instalpremium.pl](mailto:reklamacje@instalpremium.pl) lub w formie pisemnej na adres Instal Premium, podany w górnej części Regulaminu. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
    - a. imię, nazwisko, adres, adres e-mail Zamawiającego,
    - b. datę zawarcia zamówienia stanowiącej podstawę reklamacji,
    - c. numer zamówienia,
    - d. numer faktury,
    - e. przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Zamawiającego,
    - f. wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.

Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Instal Premium zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie. Instal Premium rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Odpowiedź na reklamację wysyłana będzie na adres e-mail Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach Instal Premium może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.

16. W przypadku, gdy zamontowany Produkt ma wady, Zamawiający ma prawo żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy, chyba że Instal Premium niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Zamawiającego wymieni Produkt wadliwy na wolny od wad albo usunie wadę. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Produkt był już wymieniony lub naprawiony przez Instal Premium albo Instal Premium nie wymieniła Produktu na wolny od wad, ani tej wady nie usunęła. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Zamawiający może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. Instal Premium jest obowiązana wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Zamawiającego. Instal Premium może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Zamawiającego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Zamawiającego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. W każdym z powyższych przypadków, gdy realizacja żądań Zamawiającego wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego Produktu, wszystkie koszty dostawy ponosi Instal Premium. W celu odesłania zakupionego Produktu Zamawiający powinien wpisać na liście

przewozowym, w polu „zadeklarowana wartość” (bądź równoznacznym), cenę zakupu odsyłanego Produktu. Kwota ta stanowi deklarację wartości ubezpieczenia.

17. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w terminie 14 dni od otrzymania zamówionego Produktu w przypadku umowy zawartej na odległość, konsument ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów (z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz. U. z 2014 r. poz. 827; w szczególności konsument zobowiązany jest do poniesienia bezpośrednich kosztów zwrotu rzeczy), z zastrzeżeniem, że nie podlegają zwrotowi świadczenia i towary, od nabycia których, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie można odstąpić. Zasady odstąpienia od umowy oraz wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Zamawiający może skorzystać, a także przypadki, w których prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, określone są w pouczeniu, stanowiącym **załącznik nr 1** do Regulaminu oraz **załącznik nr 2** do Regulaminu (Formularz odstąpienia).
18. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów:
  - a. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - b. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - d. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - e. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - f. w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy.
19. Instal Premium wystawia faktury w formie elektronicznej w formacie PDF. Zamawiający otrzymuje fakturę elektroniczną na adres e-mail podany podczas składania zamówienia. Zamawiający może w każdej chwili wyrazić chęć otrzymania faktury w formie papierowej poprzez kontakt na adres [biuro@instalpremium.pl](mailto:biuro@instalpremium.pl) i podając numer zamówienia, którego faktura dotyczy.
20. Podane przez Klientów dane osobowe Instal Premium zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w szczególności z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016) na zasadach wskazanych w Polityce prywatności, stanowiącej **załącznik nr 3** do Regulaminu.

**ZAŁĄCZNIK nr 1 - Zasady odstąpienia od umowy zawartej na odległość oraz przypadki, w których prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje. Prawo odstąpienia od umowy**

Masz prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym wszedłeś w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Ciebie weszła w posiadanie rzeczy. Jeżeli umowa obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym wszedłeś w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Ciebie weszła w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Ciebie weszła w posiadanie ostatniej partii lub części (w przypadku rzeczy dostarczanych partiami lub w częściach). Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musisz poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, abyś wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Tobie prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

**Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Tobie wszelkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Ciebie sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś nas o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślesz rzecz przed upływem terminu 14 dni. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

**1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów:**

- świadczenie usług, jeżeli wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą i zostałeś poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez nas utracisz prawo odstąpienia od umowy;
- w której cena Towaru zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi nie sprawujemy kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według Twojej specyfikacji lub służąca zaspokojeniu Twoich indywidualizowanych potrzeb;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi nie mamy kontroli;
- w której wyraźnie zażądałeś, abyśmy do Ciebie przyjechali w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli świadczymy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania zażądałeś, lub dostarczamy rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Tobie w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,
- zawartych w drodze aukcji publicznej,
- o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną Twoją zgodą przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Ciebie przez nas o utracie prawa odstąpienia od umowy.

**ZAŁĄCZNIK nr 2 - Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.**

....., dnia .....

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży. Oświadczam, że nie minęło 14 dni od odbioru towaru. Towar zwracam, w stanie niezmienionym – jest nieuszkodzony, sprawny i kompletny.

<b>Imię i nazwisko Klienta:</b>	
<b>Pełen adres:</b>	
<b>Telefon kontaktowy:</b>	
<b>E-mail:</b>	
<b>Numer dokumentu sprzedaży:</b>	
<b>Nazwa i symbol zwracanego towaru:</b>	
<b>Kwotę należną za towar proszę wpłacić na konto / wysłać przekazem pocztowym na adres*:</b>	

.....  
(Czytelny podpis Klienta)

\*) niepotrzebne skreślić

## **ZAŁĄCZNIK nr 3 - POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### **I. Informacje ogólne**

Niniejszy dokument jest polityką prywatności przyjętą przez Instal Premium Sp. z o.o. i dotyczy zasad przetwarzania danych osobowych zebranych od użytkowników serwisu internetowego <https://instalpremium.pl>.

1. **Dokument Polityka Prywatności** jest spełnieniem obowiązku informacyjnego wynikającego z: Art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1) (dalej RODO), jak również wyrazem dbałości o prawa osób odwiedzających serwis znajdujący się w domenach firmy oraz korzystających z usług oferowanych za jego pośrednictwem.
2. **Administrator danych osobowych**  
Administratorem danych osobowych zebranych od użytkowników serwisu jest: Instal Premium Sp. z o.o. ul. Karola Marcinkowskiego 16, 63-200 Jarocin. Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda, Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000712290. NIP: 6172213156, Regon: 369149058. Kontakt: [biuro@instalpremium.pl](mailto:biuro@instalpremium.pl).

### **II. Podstawa, cel i zakres przetwarzania czyli jakie dane gromadzimy, po co i w jaki sposób przetwarzamy**

1. **Administrator danych oświadcza**, że przetwarza dane osobowe użytkowników zgodnie z: art. 6 ust.1 lit. b) – tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub art. 6 ust. 1 lit. a) tj. na podstawie zgody właściciela danych. Administrator danych przetwarza dane wyłącznie w zakresie niezbędnym dla powyższych celów i przez okres niezbędny do ich realizacji, lub do momentu cofnięcia zgody przez podmiot danych.
2. **W serwisie Administratora** znajdującym się pod adresem <https://instalpremium.pl> są gromadzone w sposób dobrowolny następujące dane osobowe użytkowników serwisu: imię, nazwisko, firma (opcjonalnie), adres, miejscowość, numer telefonu, adres e-mail, treść zapytania oraz ew. dołączone załączniki. Dane zebrane z wykorzystaniem formularza kontaktowego gromadzone są w celu: wysyłania odpowiedzi na otrzymane zapytania i prośby oraz odpowiedzi na otrzymane zgłoszenia serwisowe. Użytkownik serwisu może również dobrowolnie wyrazić zgodę na wykorzystanie podanych danych tj. adresu e-mail, w celu realizacji marketingu indywidualnego Administratora danych osobowych.

### **III. Kto ma dostęp do danych gromadzonych za pomocą serwisu**

1. Odbiorcami danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem strony będą: podmiot zapewniający obsługę utrzymania serwisu Instalpremium.pl oraz podmioty zapewniające obsługę informatyczną dla Administratora Danych. Przekazanie danych odbywa się na podstawie umowy powierzenia zawartej zgodnie z art. 28 RODO.
2. Dane osobowe gromadzone za pośrednictwem serwisu nie są udostępniane stronom trzecim, za wyjątkiem sytuacji opisanych powyżej, lub gdy udostępnienie takie wynika z obowiązujących przepisów prawa obligujących Administratora danych osobowych do przekazania ich uprawnionym podmiotom.
3. Administrator gromadzi logi serwisu jednakże nie wiąże ich w żaden sposób z danymi osobowymi. Na podstawie plików logów mogą być generowane statystyki stanowiące pomoc w administrowaniu serwisem. Zbiorcze podsumowania w postaci takich statystyk nie zawierają żadnych cech identyfikujących osoby odwiedzające serwis.

### **IV. Uprawnienia Użytkowników. Prawo dostępu do danych**

**Zgodnie z art. 15 – 22 RODO każdemu użytkownikowi przysługują następujące prawa:**

1. **Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO)**. Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich.
2. **Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO)**. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe.
3. **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO)**. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych,
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)**. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:
  - kiedy dane są nieprawidłowe – na czas do ich poprawy
  - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
  - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania
5. **Prawo do przenoszenia danych (art. 19 RODO)**
6. **Prawo do sprzeciwu**. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

7. Użytkownik może realizować swoje prawa poprzez wysłanie stosownego żądania na adres [biuro@instalpremium.pl](mailto:biuro@instalpremium.pl)
  - a) Żądanie, w celu poprawnej identyfikacji winno być wysłane z adresu e-mail, z którego dokonano zgłoszenia przez formularz kontaktowy.
  - b) Żądanie można również złożyć drogą listowną – wysyłając na adres korespondencyjny Spółki prowadzonej przez Administratora danych, listu poleconego zawierającego takie żądanie.
8. Zgodnie z przepisami prawa Administrator do miesiąca czasu udziela osobie która złożyła żądanie odpowiedzi na temat podjętych działań. Jeśli Administrator nie podejmie takich działań poinformuje o tym fakcie osobę składającą żądanie.
9. Na działania Administratora przysługuje prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego.

#### **V. Zabezpieczenia**

1. Serwis zaopatrzony jest w środki bezpieczeństwa, mające na celu ochronę danych osobowych pozostających pod kontrolą Administratora przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i modyfikacją. Administrator posiada również stosowną dokumentację oraz wdrożył stosowne procedury związane z ochroną danych osobowych w firmie.
2. Administrator zapewnia, że chroni wszelkie ujawnione informacje zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz normami ochrony bezpieczeństwa a w szczególności:
  - a) Do danych osobowych zbieranych przez Administratora danych mają bezpośredni dostęp zgodnie z art. 29 RODO jedynie upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Administratora danych oraz uprawnione osoby zajmujące się obsługą Serwisu, którym zostały udzielone stosowne pełnomocnictwa.
  - b) Administrator oświadcza, iż zlecając innym podmiotom świadczenie usług, wymaga od partnerów zgodnie z dyspozycją art.28 RODO, zapewnienia odpowiednio wysokich standardów ochrony powierzonych danych osobowych, podpisania stosownych umów powierzenia, w których partnerzy potwierdzają stosowanie standardów oraz , prawa kontroli zgodności działania tych podmiotów z tymi standardami.
  - c) W celu zapewnienia należytej ochrony usługom świadczonym przez siebie drogą elektroniczną, Administrator Serwisu stosuje wysoki poziom zabezpieczeń włącznie z ochroną kryptograficzną transmisji danych osobowych (protokół SSL).
  - d) Ze względu na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może się wiązać z zagrożeniami, niezależnie od dochowania przez Administratora danych należytej staranności.

#### **VI. Mechanizm Cookies. Odnośniki do innych stron**

1. Niektóre obszary i funkcje Serwisu mogą wykorzystywać cookies, czyli pliki tekstowe zapisywane na komputerze gościa, identyfikujące go w sposób potrzebny do umożliwienia niektórych operacji. Pliki cookies wykorzystywane są między innymi do zapamiętywania danych niezbędnych do logowania użytkownika. Warunkiem działania cookies jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z dysku.

#### **VII. Cookies**

1. Strona korzysta z plików cookies "sesyjnych" (zapisywane do czasu opuszczenia strony, zamknięcia przeglądarki) oraz stałych (zapisywane na komputerze na określony okres czasu).
2. Użytkownicy stron mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie i blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawarte są w pomocy lub dokumentacji przeglądarki internetowej.
3. Wyłączenie plików cookies najczęściej spowoduje ograniczenie lub zablokowanie niektórych funkcjonalności strony.

#### **VIII. Zmiany Polityki Prywatności**

1. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności w każdej chwili i miejscu, jednocześnie zobowiązując się do niezwłocznego opublikowania nowej polityki prywatności na stronach Serwisu i poinformowania o tym fakcie wszystkich zarejestrowanych Użytkowników.
2. Administrator danych zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian, wycofania lub modyfikacji funkcji lub właściwości stron internetowych Serwisu, a także zaprzestania działalności, przeniesienia praw do Serwisu oraz dokonania wszelkich czynności prawnych dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa.

#### **IX. Kontakt**

1. W razie jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących niniejszej deklaracji ochrony prywatności lub jakichkolwiek praktyk stosowanych w Sklepie, prosimy o kontakt pod adresem: [biuro@instalpremium.pl](mailto:biuro@instalpremium.pl)